



DTLO

ønsker at gøre en forskel for DantaxiPartnere & Dantaxi.

Hvad vi i DTLO for øjeblikket ser som de vigtigste problemstillinger.

- Sikre gennemsigtighed og gensidig tillid/respekt samt forståelse imellem Dantaxi og DantaxiPartnere. DETTE KRÆVER I VÆSENTLIG GRAD EN STOR ÆNDRING I KULTUREN HOS BEGGE PARTER.
- DTLO er med på, at vi ikke kommer udenom rabatter. Der bliver nødt til at være rabatter i forskellige former til Dantaxi kunderne, MEN ALLE disse rabatter SKAL 100% gå tilbage til kunderne på den ene eller ændre måde, altså er DTLO med på at der er en "pulje", hvor der er forskellige former for rabatter og kickback m.m. MEN alle rabatter skal med **garanti** sendes retur til kunderne. Altså skal ALLE andre former for udgifter til drift og overskud hos Dantaxi/Moovegroup uden undtagelse være opkrævet via pladsleje. Bl.a. skal salgsfremmende aktiviteter m.m. opkræves via pladslejen. Dette betyder at i de "nyere" kontrakter, hvor det fremgår at rabatter godt må bruges til andre ting, skal ændres!
- DTLO ønsker medinddragelse på prissammensætningen mellem Dantaxi og HB-Care "interne" kørsler, Så Moovegroup ikke BARE kan gøre, hvad det passer dem og lave en form for kartel....
- Ordentlige telefon ventetider hos callcenteret. Dette naturligvis både for taxikunderne, MEN bestemt også for chauffører/DantaxiPartnere.
- Dialog imellem Dantaxi og DTLO om og gerne medindflydelse på det samlede vognantal.

- DTLO ønsker en dybere forståelse/følelse af handlingen bag, at Moovegroup har valgt at kalde os DantaxiPartnere fremfor vognmænd/underleverandører. Der ligger mere i ordet "partner" og der må være en dybere mening med dette ordvalg... DETTE FORPLIGTER.
- Fejlture må ikke være med i beregningen af DantaxiPartnerens omsætningspladsleje, da dette er en uretmæssig og fejlagtig opkrævning.
- Sikre DantaxiPartnere compensation (naturligvis ud fra aftalte fornuftige retningslinjer), når Dantaxi's systemer har nedetid. Dette ikke kun begrænset til hvis hele systemet er nede, men også hvis der på grund af Dantaxi vognudstyr opstår problemer ude i bilerne hos den enkelte Dantaxi partner og dette naturligvis ikke er en chaufførens/DantaxiPartnerens fejl.
- Dantaxi skal sikre og garantere betaling fra kunden til DantaxiPartneren, hvis (og når) systemerne er nede. (Mobilepay må jo ikke benyttes).
- Bogholderiet må ikke uden forudgående dialog ændre på priserne på afregningerne. Hvis der er en tvist, så kunne DTLO stå til rådighed for løsning.
- Bogholderiet skal være mere tydelige i afregningerne, så man mere konkret ved, hvad linjerne og felterne dækker over (lån afdrag X af X, datoer m.m.)
- Bedre service og adgang til bogholderiet, d.v.s. længere åbningstider.
- Callcenteret skal have pligt til at indberette sager om uoverensstemmelser der opstår, så alle ved at der blive taget hånd om sagerne. Dette giver også callcenteret et ansvar og vigtigst af alt en følelse af ansvar.
- Sikre døgnbetjening på nødtelefoner, hvis der er behov for assistance fra regionskontorerne. Eller oprette en nødprocedure, så hjulene kan køre også udenfor normal åbningstid.
- Dantaxi skal give besked til den sidst registreret DantaxiPartner, samt til den enkelte chauffør, hvis dennes chaufførkort fjernes fra systemet grundet længere tids inaktivitet, eller andre ting. En grænse på f.eks. et halvt års inaktivitet kunne aftales.
- Ønsker gennemgang af kontrakterne for DantaxiPartnere, så de er tidssvarende. Herunder SKAL det ikke, som det er nu bare uden videre være muligt, at ændre betingelserne for DantaxiPartneren, uden at vi som DantaxiPartnere har enten en mulighed for at blive medinddraget eller som

minimum mulighed for at kunne opsige samarbejdet med kortere varsel end for nuværende. Dette med begrundelsen om de forestående ændringer. (gerne med ca. 2 mdr. varsel eller til ændringerne træder i kræft).

- Vedrørende ændringer af pladslejen. Ønsker mulighed for at blive medinddraget eller som minimum mulighed for at kunne opsige samarbejdet med kortere varsel end nu, med baggrund i ændringer af pladslejen. (gerne med ca. 2 mdr. varsel eller til ændringerne træder i kræft)
- Arbejde for at alle overordnet har samme opsigelsesvarsel (gerne løbende 5-8 måneder) herunder enslydende kontrakter.
- Ordentlige regler og rammer for aflysning af planlagte ture samt betaling for disse.
- Ordentlig adgang til egne data for bil og ture. Altså se GPS samt andre Info m.m.
- Dantaxi skal ikke "bare" kunne pålægge DantaxiPartnere kurser og andre former for økonomiske udgifter, medmindre det via Dansk lov er pålagt.



DTLO oktober 2024